



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

analisi soddisfazione 2014

SCUOLA PRIMARIA PASCOLI

Este (PD)

Tipologia rilevazione: **Scuola**

Tipologia sondaggio: **Soddisfazione**

Data rilevazione: **14/05/2014**

Campione: **24**

Rilevazione e analisi a cura di

**numbers**
ricerche sociali

Indice

Pag. 2 Guida alla lettura del report

Distribuzione del campione

Pag. 3 Distribuzione per sesso

Analisi soddisfazione

Pag. 4 Statistiche per categoria

Pag. 5 Statistiche per tipologia di domanda

guida alla lettura del report

Metodologia

La rilevazione della soddisfazione del pasto consumato si svolge mediante un questionario anonimo somministrato con modalità assistita dall'intervistatore ai bambini, in quanto "utenti finali" del medesimo servizio.

E' un'indagine di tipo quanti/qualitativo nella quale il soggetto rispondente è individuato mediante un campionamento fra la popolazione di utilizzatori del servizio, in una area territoriale e per enti (scuole primarie, secondarie e materne).

La rilevazione è concordata con la Direzione Didattica a cui fa capo la scuola e successivamente, nello specifico, organizzata con la collaborazione dell'insegnante fiduciario di plesso.

Le interviste sono state effettuate nel giorno **14/05/2014** presso **Scuola Primaria Pascoli**

Il campione è costituito da **24** soggetti statisticamente rappresentativi degli studenti della scuola sulla base dei parametri di sesso ed età.

Nelle scuole dell'infanzia il questionario è rivolto ai bambini che frequentano il secondo ciclo corrispondente alla classe dei cinque anni di età.

Chiavi di lettura

Il questionario corrente prevede delle domande circa il cibo, l'ambiente e il servizio.

Per ciascuna domanda è richiesto di esprimere il livello di soddisfazione in una soggettiva scala di valori. La scala di risposte è stata articolata attraverso cinque possibili giudizi, da niente soddisfatto a molto soddisfatto, indicando chiaramente la loro trasposizione in voti numerici da 1 a 5, con lo 0 ad indicare la non risposta/non applicabilità.

Il report ha in copertina i dati identificativi dell'Ente Scuola, la data di rilevazione, il numero dei soggetti rispondenti. Le statistiche sono ripartite in tabelle con grafici relativi.

L'analisi della soddisfazione si articola quindi in:

- statistiche e grafico per categoria CIBO/AMBIENTE/SERVIZIO con le medie per categoria.

Ciascun grafico riporta una linea che è posta sul valore che corrisponde idealmente al valore comunemente indicato per la sufficienza, che per CIR food corrisponde al valore pari a 3, un valore posto significativamente una soglia più alta rispetto ai cinque "gradini" della scala di giudizio proposta.

- Statistiche e grafici per tipologia di domanda, dove per ogni variabile viene indicato il valore medio.

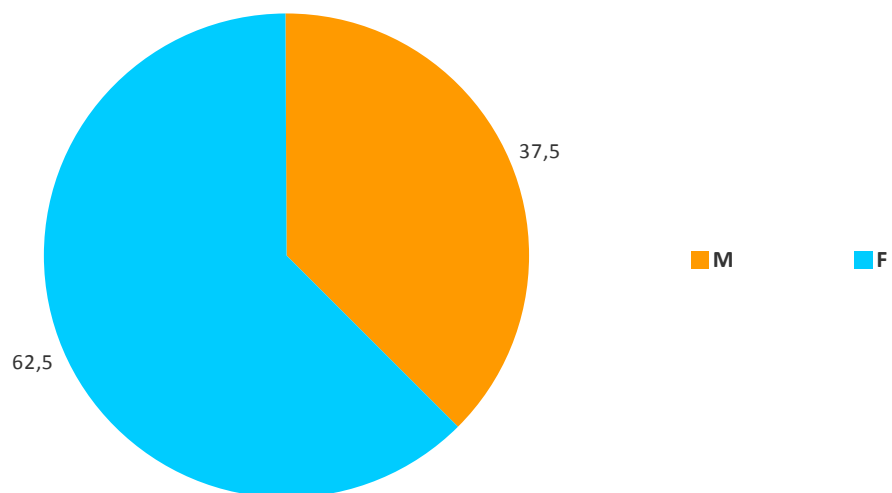
Terminologia

Validi: il termine validi esprime il numero dei soggetti che hanno risposto a tutte o in parte alle domande. Il questionario prevede infatti la possibilità di non rispondere (non rilevabile).

Deviazione standard (Dev.St.): la deviazione standard misura la dispersione dei dati intorno al valore medio. Più è alta più indica la presenza di valori vicini ai valori limite (1 e 5).

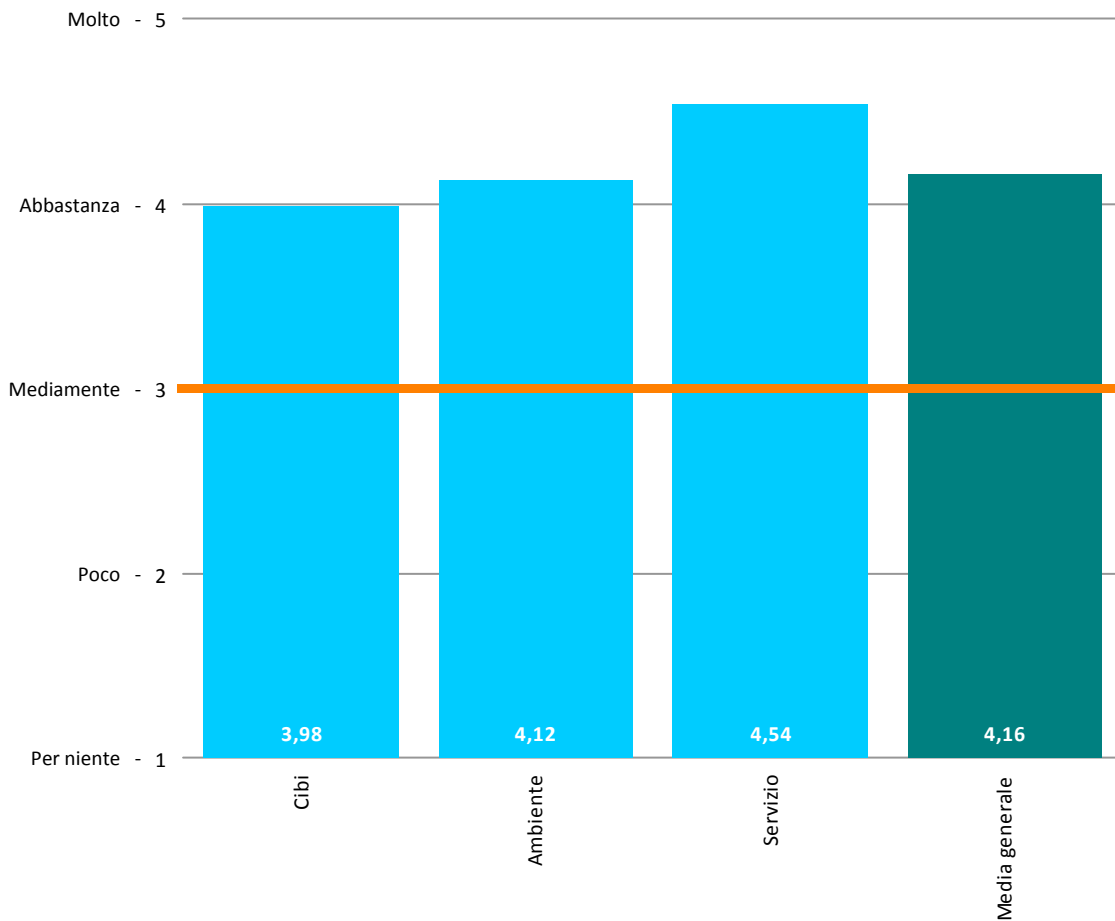
distribuzione dei parametri

Sesso	Frequenza	Validi %
M	9	37,5
F	15	62,5
Totale validi		24
Non risponde		0
Totale		24



statistiche per tipologia di categoria

Categoria	Soddisfazione	
	Media	Dev.St.
Cibi	3,98	1,04
Ambiente	4,12	0,91
Servizio	4,54	0,68
Media generale	4,16	0,95



statistiche per tipologia di domanda

Domanda	Soddisfazione		
	Validi	Media	Dev.St.
Varietà dei cibi	24	4,25	0,68
Quantità delle porzioni	24	3,96	1,2
Cottura dei cibi	24	3,92	1,14
Temperatura dei cibi	24	3,79	1,06
Arredamento e colori del locale	24	3,88	0,99
Pulizia delle sale e dei tavoli	24	4,38	0,77
Cortesìa del personale	24	4,62	0,65
Velocità del personale	24	4,46	0,72

